

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. INFORMACIÓN GENERAL

El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso (en adelante, los “Términos”) aplicables al acceso y uso del sitio web <https://sciencepharma.com.mx/> (en adelante, el “Sitio”), operado por PHARMACEUTICAL REGENERATION S. de R. L. de C. V. (en adelante, SciencePharma), con domicilio fiscal en calle Cascada de Montebello número 234, Juriquilla, Querétaro, Querétaro, código postal 76230 y registrado ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) con el RFC: PRE230804NE8.

El uso del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos, así como de nuestro Aviso de Privacidad.

2. OBJETO

El Sitio tiene por objeto ofrecer información, comercialización y distribución de productos (en adelante, los “Productos”).

3. DESTINATARIOS

El Sitio está dirigido exclusivamente a usuarios mayores de edad (18 años cumplidos) con capacidad legal para contratar. Al utilizar el Sitio, el usuario declara cumplir con estos requisitos, por lo que con la aceptación de estos se hace responsable de lo anterior.

4. PRODUCTOS Y REGULACIÓN SANITARIA

Todos los Productos comercializados a través del Sitio cumplen con los registros, autorizaciones y/o permisos exigidos por las autoridades competentes.

La información proporcionada sobre los Productos es únicamente con fines informativos y no sustituye el diagnóstico, tratamiento o prescripción de un profesional de la salud.

5. PROCESO DE COMPRA

Los usuarios podrán adquirir Productos a través del Sitio conforme al siguiente proceso:

- Selección de Productos.
- Ingreso de datos personales y de envío.
- Selección de método de pago.
- Confirmación de la compra.

Una vez realizada la compra, el usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación del pedido. Los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

6. ENVÍOS Y ENTREGA

Los envíos se realizarán dentro del territorio nacional. Los plazos de entrega, costos de envío y políticas de devolución se detallan en la sección correspondiente del Sitio.

7. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Se aceptarán devoluciones únicamente en los casos previstos por la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, tales como productos defectuosos o con daños visibles al momento de la entrega.

Existen casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, SciencePharma, informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad cobrada al Usuario, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Asimismo, todos los productos ofertados en el Sitio, están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a los Usuarios hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aún y cuando aparezca en el Sitio, en cuyo caso se le informará al Usuario de tal situación procediendo al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido si es el caso o bien se le notificará de la imposibilidad de procesar la orden de compra.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, se tuviera que reembolsar al Usuario alguna cantidad de dinero, este reembolso se llevará a cabo previo consentimiento del Usuario.

Algunos productos ofertados en el Sitio, pueden estar sujetos además de los presentes términos y condiciones, a condiciones particulares de venta, los cuales podrán ser consultados por el Usuario junto con la descripción del producto, es necesario que todo Usuario verifique las condiciones particulares de venta de estos productos, antes de realizar su compra, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular.

El Usuario antes de la compra del producto, acepta las condiciones particulares de venta, siendo el caso que los presente, los términos y condiciones generales podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de venta del producto de que se trate, en caso de conflicto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las condiciones particulares de venta, las primeras prevalecerán sobre las segundas, en consecuencia el Usuario debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las condiciones particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el Usuario proceda a la compra del producto.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del Sitio, SciencePharma no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este Sitio, asimismo tampoco será responsable por depósitos en efectivo, transferencias o pagos mediante tarjetas de crédito que hagan los Usuarios a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

8. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Hacer uso del Sitio de manera lícita y conforme a los presentes Términos.
- Proporcionar información veraz y actualizada.
- No suplantar identidades ni manipular datos de compra.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SciencePharma no será responsable por:

- El uso indebido de los Productos por parte del usuario.
- Daños derivados de la utilización del Sitio fuera del control razonable de la empresa.
- Contenidos de terceros accesibles desde el Sitio mediante hipervínculos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos de autor: el diseño, el código de fuente, la programación, la estructura de navegación, las bases de datos, el texto, el contenido, la selección y la disposición de los elementos, la organización, los gráficos, las fotografías, las imágenes, la compilación, la traducción magnética, la conversión digital y todos los demás elementos contenidos en el Sitio y los asuntos relacionados con el Sitio (en forma colectiva, los "Elementos") están protegidos por las leyes de derecho de autor y los tratados internacionales correspondientes. La publicación de alguno de estos Elementos en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichos Elementos, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstos. Salvo que se exprese lo contrario en este documento, ningún Elemento puede ser utilizado, copiado, reproducido, descargado, publicado, mostrado, transmitido, modificado o distribuido de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo por escrito de SciencePharma.

Marca comercial: SciencePharma®, el logotipo, y todos los nombres de productos, los nombres de compañías y otras marcas comerciales y logotipos incluidos en el Sitio, a menos que se especifique lo contrario, son marcas comerciales o imágenes comerciales de SciencePharma (en forma colectiva, las "Marcas") y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales correspondientes. Todos los demás nombres de productos, marcas comerciales, nombres de compañías, logotipos, marcas de servicio o imágenes comerciales mencionados, exhibidos, citados o de algún otro modo indicados en el Sitio son propiedad de sus respectivos dueños. La publicación de las Marcas en el Sitio no constituye la renuncia a ningún derecho en dichas Marcas, y no confiere ninguna licencia ni transferencia de derechos de ningún tipo en relación con éstas.

Los Elementos y las Marcas son mencionados en este documento como el "material" o los "materiales".

Está expresamente prohibido el uso y/o el mal uso de cualquiera o todos de los Elementos, las Marcas y/o cualquier otro material contenido en el Sitio, sin el permiso previo por escrito de su propietario.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios se realiza conforme a lo establecido en el **Aviso de Privacidad**, disponible en el Sitio, y en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

12. GARANTÍA

SciencePharma no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al sitio, el servicio o el contenido. SciencePharma expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el sitio, el servicio, el contenido y cualquier producto o servicio proveído o que será proveído a través del sitio. SciencePharma no garantiza que las funciones realizadas por el sitio o el servicio sean ininterrumpidas, puntuales, seguras o libres de errores, o que los defectos del sitio o el servicio serán corregidos. SciencePharma no garantiza la exactitud o integridad del contenido, o que los errores en el contenido serán corregidos. El sitio, el servicio y el contenido se proporcionan «tal cual» y «según su disponibilidad».

13. FACTURACIÓN

Los Usuarios que adquieran productos podrán solicitar la factura de estos al momento de realizar la compra, en caso de no solicitarse la factura no podrá exigirse con posterioridad.

14. FALLAS EN EL SISTEMA

SciencePharma no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. SciencePharma tampoco será responsable por

cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SciencePharma no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SciencePharma; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. SciencePharma no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

15. MODIFICACIONES

SciencePharma se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio y entrarán en vigor a partir de su publicación.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada del uso del Sitio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Querétaro, Querétaro.

17. CONTACTO

Para cualquier duda o comentario sobre estos Términos, puede contactarnos a través del correo electrónico: datospersonales@sciencepharma.com